



## ZEITERSPARNIS

Durch Bebilderungen mit Schaltplänen und Bauteilposition ist ein direkter Überblick und eine schnelle Behebung möglich.



## ARBEITSUMFANG REDUZIEREN

Durch die verwendeten Fragen kann das Problem oft schon vor Antritt des Monteureinsatzes eingegrenzt werden und der Monteur sich somit auf die verbleibenden Lösungswege konzentrieren kann.



## SOFORTHILFE

Statt des gängigen Wegs zum Servicepartner bietet der Troubleshooter eine direkte Anlaufstelle und Lösungsansätze.



## SELBSTLERNENDES PROGRAMM

Der Troubleshooter errechnet sich durch häufig verwendete Anfragen eine Priorisierung und passt sich so selbstständig an die Bedürfnisse der Nutzer an.



## PLATTFORMÜBERGREIFEND

Vom Fehlercode direkt zur Fehlersuche: Mit der Verknüpfung von SENtrack und dem Troubleshooter werden ohne Umwege Lösungsansätze präsentiert.



## MOBILE OFFLINE VERSION

Kein Netz? Kein Problem! Mit der offline-fähigen App sind Monteure unabhängig von der Netzabdeckung am Einsatzort.



## PROFITIEREN VON ERFAHRUNG

Der Troubleshooter besteht aus dem weltweit zusammengetragenen Wissen von Monteuren und Servicetechnikern und bewegt sich somit ganz nah am Einsatzgebiet.

### Info zum Kauf online

Die Troubleshooter Lizenz können Sie einfach online beziehen:

### Ansprechpartner:

→ [service.software@sennebogen.de](mailto:service.software@sennebogen.de)



# GEFÜHRTE FEHLERSUCHE



Der Troubleshooter von SENNEBOGEN ist eine geführte Fehlersuche zur schnellstmöglichen Lösung von auftretenden Problemen.

Die browserbasierte Software ist auch als offlinefähige App für das Smartphone (iOS und Android) erhältlich. Unseren Service-Partnern soll dadurch ein Soforthilfe-Tool an die Hand gegeben werden, das das Wissen erfahrener Techniker und unseres Kundendienstes bündelt.



In den umfangreichen anwenderfreundlichen Guides sind Schaltpläne und Bilder enthalten, die helfen, das Beheben des Problems zu beschleunigen. Dabei ist der Troubleshooter nicht nur über unser Online-Portal mySENNEBOGEN zu erreichen, sondern auch mit unserem Telematiksystem SENtrack verbunden und ermöglicht so eine effiziente Lösungssuche.



## BASIC LIZENZ

ART. NR.: 286488  
Zugang zum SENNEBOGEN troubleshooter über den Browser (Login über mySennebogen).



## PRO LIZENZ

ART. NR.: 286489  
Zugang zum SENNEBOGEN troubleshooter über den Browser und über eine offlinefähige App.

Schnittstelle zu SENtrack  
Mit einem Klick vom Fehlercode zur Fehlersuche

SENtrack > SENNEBOGEN troubleshooter



Schnittstelle zu Support  
Mit einem Klick vom Ticket zur Fehlersuche

SENNEBOGEN troubleshooter > SENNEBOGEN support



Bei SENNEBOGEN erhalten Sie vom Erstkontakt bis zum After Sales umfassende technische Unterstützung: von der Projektierung, dem Gebrauch über die Wartung bis zur Instandsetzung Ihrer Maschine.

- Mehr als 180 Vertriebspartner weltweit
- Über 300 Servicestützpunkte
- Eigene Gesellschaften und Vertretungen in den wichtigsten Schlüsselregionen

**SENNEBOGEN**  
Maschinenfabrik GmbH  
Hebbelstraße 30  
94315 Straubing

**SENNEBOGEN**  
Customer Service Center  
Sennebogenstraße 1  
94377 Steinach

