



digitaler Service

# SENEBOGEN



*my*SENEBOGEN

---

DIGITALER SERVICE

---

# INHALT



## DIGITALE LÖSUNGEN IM SERVICE

Digitale Dienstleistungen im Kundendienst bieten eine effiziente und zeitnahe Unterstützung, indem sie Kundenanfragen über verschiedene Online-Kanäle schnell und unkompliziert bearbeiten.

- 04** MYSENNEBOGEN >
- 06** SENTRACK >
- 16** TROUBLESHOOTER >
- 17** REMOTE DIAGNOSTICS >

- 18** FLEET MANAGEMENT >
- 19** LICENSE MANAGEMENT >
- 20** DIGITALER ERSATZ-  
TEILKATALOG >
- 21** LERNMANAGEMENTSYSTEM >
- 22** ÜBER SENNEBOGEN >

Weitere Informationen rund um  
das Thema digitaler Service finden  
Sie auch auf unserer Website

[www.sennebogen.com/service](http://www.sennebogen.com/service)



Die Kundenzufriedenheit hängt in hohem Maße von einem schnellen und reibungslosen Serviceprozess ab. Eine digitale Bereitstellung von Informationen in Echtzeit ist daher essenziell. SENNEBOGEN bietet Lösungen an, die nicht nur im Servicefall weiterhelfen, sondern auch einen proaktiven Service bieten. Dabei soll der persönliche Kontakt keineswegs ersetzt werden.

### DIE VORTEILE:

**ERHÖHTE EFFIZIENZ  
UND PRODUKTIVITÄT**

**VERBESSERTE ERREICHBAR-  
KEIT UND REAKTIONSZEIT**

**PERSONALISIERTE  
KUNDENBETREUUNG**

**KOSTENEINSPARUNGEN**



mySENNEBOGEN  mySENNEBOGEN.com

## DIGITALE SENNEBOGEN WELT

Das mySENNEBOGEN-Portal bietet Ihnen einen **zentralen Zugang zu allen digitalen Services** von SENNEBOGEN. Melden Sie sich bequem über einen Zugang bei allen Applikationen an und stellen Sie Ihr Dashboard individuell auf Ihre Bedürfnisse ein.



### SENNEBOGEN academy

#### LERNMANAGEMENT-SYSTEM

Digitale Ergänzung von Präsenzschulungen im Lernmanagementsystem.

##### IHR NUTZEN:

- 01 flexibel
- 02 unkompliziert
- 03 auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt



#### MASCHINENDOKUMENTATION ONLINE

Maschinendokumentationen und Ersatzteile über unseren Online-Ersatzteilkatalog weltweit online abrufen.

##### IHR NUTZEN:

- 01 Maschinen-Dokumentation und Ersatzteilkatalog aus erster Hand
- 02 tagesaktuelle Daten
- 03 individuelle Favoritenliste für Maschinen erstellbar



### SENNEBOGEN parts

Prüfen Sie die Verfügbarkeit von Ersatzteilen und bestellen Sie sie direkt über unseren Online-Shop für Ersatzteile.

##### IHR NUTZEN:

- 01 intuitiv und schnell: automatisierte Auftragsannahme
- 02 weltweit online abrufbar
- 03 individuelle Authentifizierung per Maschinen- und Motornummer



### SENNEBOGEN license management

Überblick und Verwaltung Ihrer Lizenzen.

##### IHR NUTZEN:

- 01 eigenständig und schnell selbst Lizenzen verwalten
- 02 jederzeit nachverfolgbar und up to date durch Benachrichtigungen zu auslaufenden Lizenzen
- 03 Kosten jederzeit im Blick



### SENNEBOGEN fleet management

Neues Service Management zur bequemen Maschinenverwaltung.

##### IHR NUTZEN:

- 01 Vernetzung der SENNEBOGEN-Module
- 02 Darstellung Ihrer gesamten Flotte – auch Fremdmaschinen
- 03 detaillierter, transparenter Überblick inkl. Flottenreporting



### SENtrack

#### TELEMATIKSYSTEM

Modernste Software zum effektiven Fuhrparkmanagement: Sie können die Leistungsdaten Ihrer eigenen Maschinen weltweit vergleichen.

##### IHR NUTZEN:

- 01 einfaches Service-Management
- 02 effektiver Diebstahlschutz
- 03 Nutzerfreundlichkeit und vielfältige Kompatibilität



### SENNEBOGEN troubleshooter

Geführte Ursachensuche zur selbstständigen Behebung auftretender Fehler. Als Online- und Offline-App verfügbar.

##### IHR NUTZEN:

- 01 Zeitersparnis und Soforthilfe
- 02 im Browser oder als App; sogar offline nutzbar
- 03 plattformübergreifende Fehlersuche mit selbstlernendem Programm



### SENNEBOGEN remote diagnostics

Maschinenzustand remote in Echtzeit untersuchen und auch aus der Ferne Einstellungen vornehmen.

##### IHR NUTZEN:

- 01 erweiterte Systemdiagnose
- 02 keine unnötigen Wartungskosten
- 03 Unterstützung von Experten



### SENNEBOGEN support

#### SUPPORT TICKET SYSTEM

Falls ein Fehlersuch-Guide nicht zum gewünschten Erfolg führt, kann man sich über das System an unseren Support wenden.

##### IHR NUTZEN:

- 01 direkter Kontakt zum Servicepersonal
- 02 kompetent
- 03 schnelle Weiterhilfe



EIGENE APP

### REMOTE SUPPORT

Digitalisierung des Service-Bereichs: die Servicetechniker werden audiovisuell bei der Problemlösung unterstützt.

##### IHR NUTZEN:

- 01 direkter Kontakt zum Experten
- 02 gleichzeitiges Arbeiten in Screenshots und Dokumenten
- 03 Screensharing, Übersetzungs- und Chatfunktion

# SENtrack

## UNSER TELEMATIKSYSTEM

SENtrack, das Telematiksystem von SENNEBOGEN, für die die Planung von Wartungsaufgaben und die Erhebung von Leistungsdaten Ihrer Maschine, bringt mehr Transparenz in Ihren Fuhrpark und in die Auslastung der Maschinen. Es erwartet Sie modernste Software, die auf Ihren mobilen Endgeräten oder PC nutzbar ist. Benachrichtigungen zu Maschinenevents helfen die Maschinenverfügbarkeit zu erhöhen.

### INVESTITION ABSICHERN

Transparente Bewegungsmuster Ihrer Maschinen machen effektiven Diebstahlschutz möglich: Wir benachrichtigen Sie auf Wunsch über Bewegung oder Benutzung Ihrer Maschine außerhalb des von Ihnen festgelegten Zeit-fensters oder Bewegungsrahmens.

### NUTZERFREUNDLICH & VIELFÄLTIG KOMPATIBEL

Haben Sie die wichtigsten Kennzahlen Ihres Fuhrparks in Echtzeit im Blick – und dank der einfachen Schnittstellenlösung integrieren Sie die standardisiert erhobenen Daten bequem in andere Flotten-Management-Systeme.

### 36 MONATE KOSTENLOS

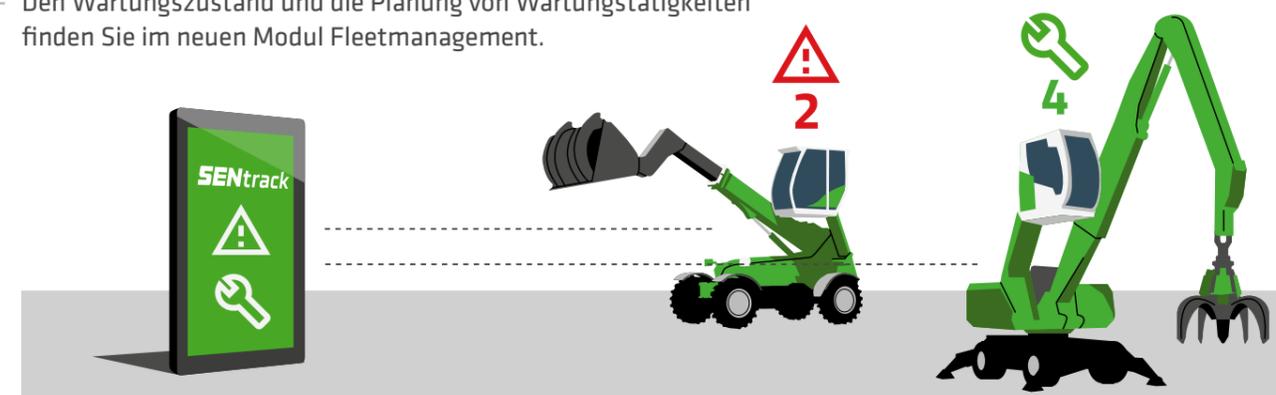
In fast allen Neumaschinen ist SENtrack Teil der Serienausstattung: Lernen Sie das System vollumfänglich 36 Monate lang kennen – kostenlos und in nahezu allen Ländern weltweit verfügbar.

#### SENtrack > SENNEBOGEN troubleshooter

Aus der Info zu den Maschinenevents können Sie direkt in den Troubleshooter wechseln.

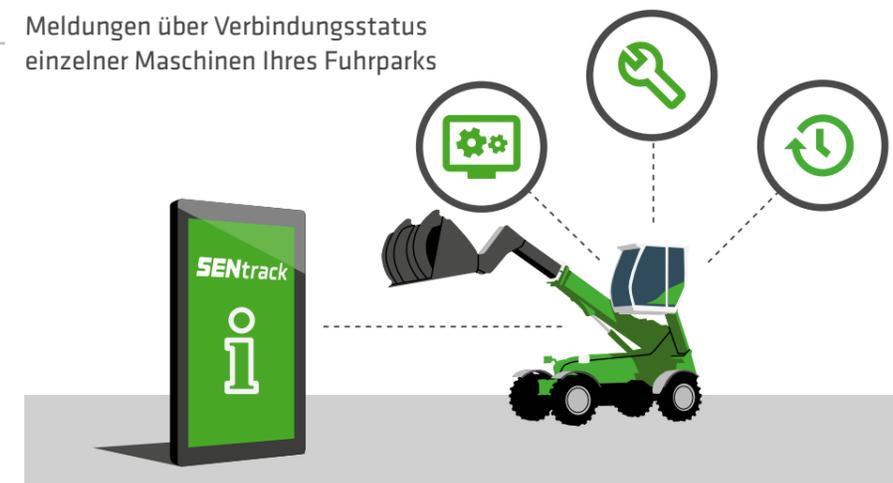
#### SENtrack > SENNEBOGEN fleet management

Den Wartungszustand und die Planung von Wartungstätigkeiten finden Sie im neuen Modul Fleetmanagement.

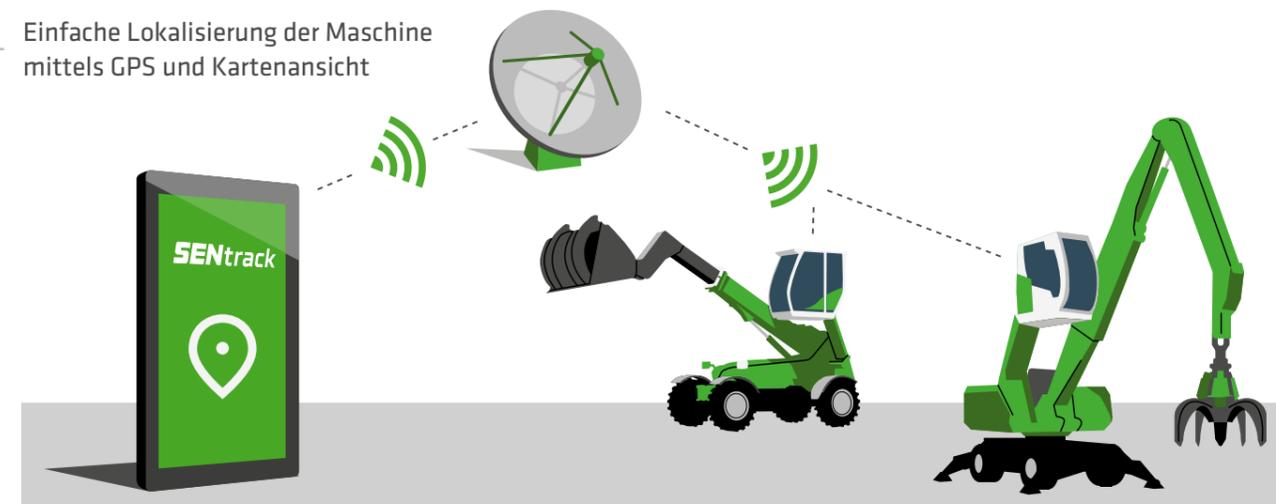


Anzahl der Betriebsstunden pro Tag für alle Maschinen, zu denen der Nutzer Zugang hat

Meldungen über Verbindungsstatus einzelner Maschinen Ihres Fuhrparks



Einfache Lokalisierung der Maschine mittels GPS und Kartenansicht

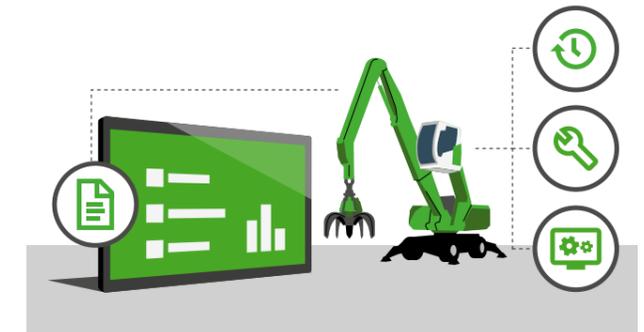




## DIGITAL & NACHVOLLZIEHBAR



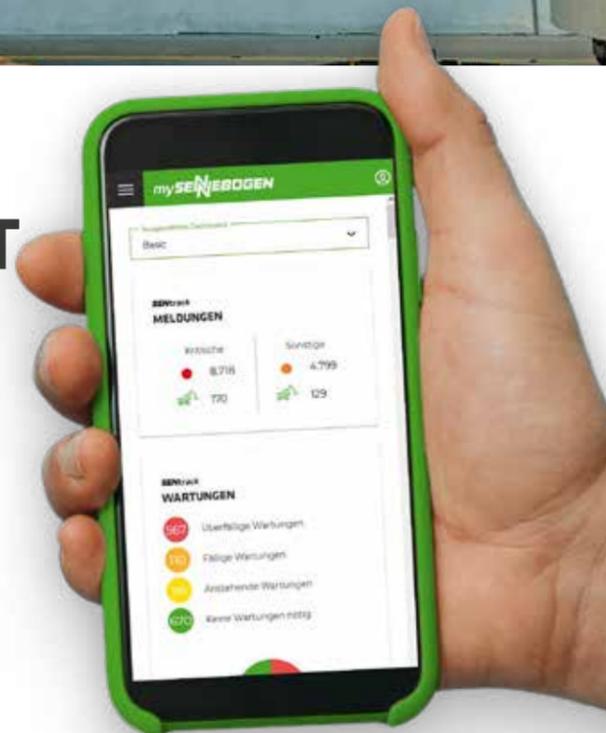
**Bequeme Serviceplanung:** Der digitale Service-Plan erinnert Sie an die Einhaltung regelmäßiger Wartungsintervalle, zum langfristigen Werterhalt der Maschinen. Ihre Standard-Services sind für Sie vordefiniert, Zusatzintervalle oder außerplanmäßige Services hinterlegen Sie direkt im System.



**Einfache Wartungs-Dokumentation:** In Ihrem Serviceprotokoll liegen alle Wartungsarbeiten an der Maschine gesammelt vor. Wie bei einem Online-Scheckheft kann sich die Dokumentation der Fahrzeugpflege wertsteigernd beim Wiederverkauf auswirken.

## SERVICE MANAGEMENT KOMFORTABEL & LÜCKENLOS

Service Management war noch nie leichter: Lassen Sie sich von uns ganz einfach an Ihren nächsten Service erinnern. Ihr Service-Plan ist jederzeit einsehbar und verschafft Ihnen den nötigen Überblick.



**Präventiver Service:** Sie erkennen abweichende Maschinen-Parameter umgehend und veranlassen zusammen mit Ihrem Händler vorsorgliche Wartungen vor einem Schadensfall.



**Software over-the-air:** Vom Smartphone längst bekannt, können in der G-Serie Updates direkt auf die Maschine gespielt werden. Zentral ausgelöst lassen sich so viele Service-Einsätze reduzieren.

## INVESTITION ABSICHERN: EFFEKTIVER DIEBSTAHLSCHUTZ

Reagieren Sie einfach schneller und legen Sie fest, welcher Personenkreis Mitteilungen zu kritischen Maschinenzuständen oder irregulären Maschinenbewegungen erhält. Ihr Mechaniker oder Maschinenbediener wird umgehend via SMS, WhatsApp oder E-Mail informiert.



### Diebstahlschutz mit Digital Fences

Transparente Bewegungsmuster Ihrer Maschinen machen effektiven Diebstahlschutz durch Geo- und Zeit-Marker, sog. Digital Fences, möglich. Falls sich Ihre Maschine außerhalb der Baustelle oder des Betriebsgeländes bewegt, reagieren Sie ganz einfach durch Drosseln der Arbeitsgeschwindigkeit bei:

- /// Aktive Überschreitung des Geo-Fence**  
 Die Maschine überschreitet den vordefinierten Arbeitsbereich mit angeschaltetem Motor
- /// Passive Überschreitung des Geo-Fence**  
 Die Maschine überschreitet den vordefinierten Arbeitsbereich mit ausgeschaltetem Motor, z. B. auf Tieflader
- /// Überschreitung des Time-Fence**  
 Maschine übermittelt Daten außerhalb des vordefinierten Zeitfensters

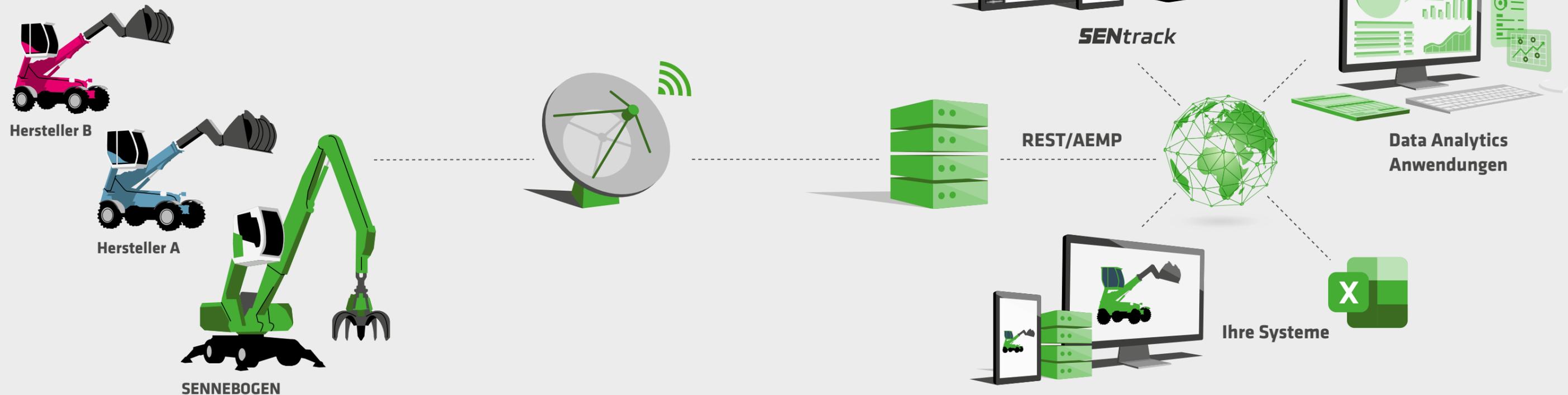
### WER ERHÄLT BENACHRICHTIGUNGEN?

- /// Einfache User-Verwaltung**  
 Nach der offiziellen Übergabe der Maschine durch den SENNEBOGEN Händler erhalten Sie Admin-Rechte, um weitere Nutzer anzulegen.
- /// Relevante Informationen**  
 Benachrichtigungen können eigenständig über die User-Verwaltung so konfiguriert werden, dass Sie nur relevante Meldungen erhalten: z. B. Fehlermeldungen, Verletzung des Geo-Fence oder Time-Fence – einmal täglich in Listenform oder aktuell zum Ereigniszeitpunkt.



# VIelfÄLTIG KOMPATIBLE DATEN-INTEGRATION

Wir wissen, die Welt ist bunt: Falls Sie alternative Data Analytics Anwendungen für die Analyse Ihres Fuhrparks mit Maschinen unterschiedlicher Hersteller nutzen, ist die Datenintegration dank unserer Schnittstellen-Lösung problemlos und in wenigen Schritten möglich.



**/// Datenerhebung nach dem AEMP-Standard**  
AEMP definiert ein durch ISO TS 15143-3:2019 geregeltes Set an Daten. Mobile Arbeitsmaschinen müssen diese einheitlich per Telemetrie zur Verfügung stellen, sodass Maschinen verschiedener Hersteller gemeinsam im Flotten-Management verwaltet werden können.

**/// REST API**  
Die Maschinendaten sind über eine REST API (application programming interface) verfügbar. Das heißt, die Daten können webbasiert abgerufen werden, lokal oder online dargestellt und in Ihrem System weiterverarbeitet werden.

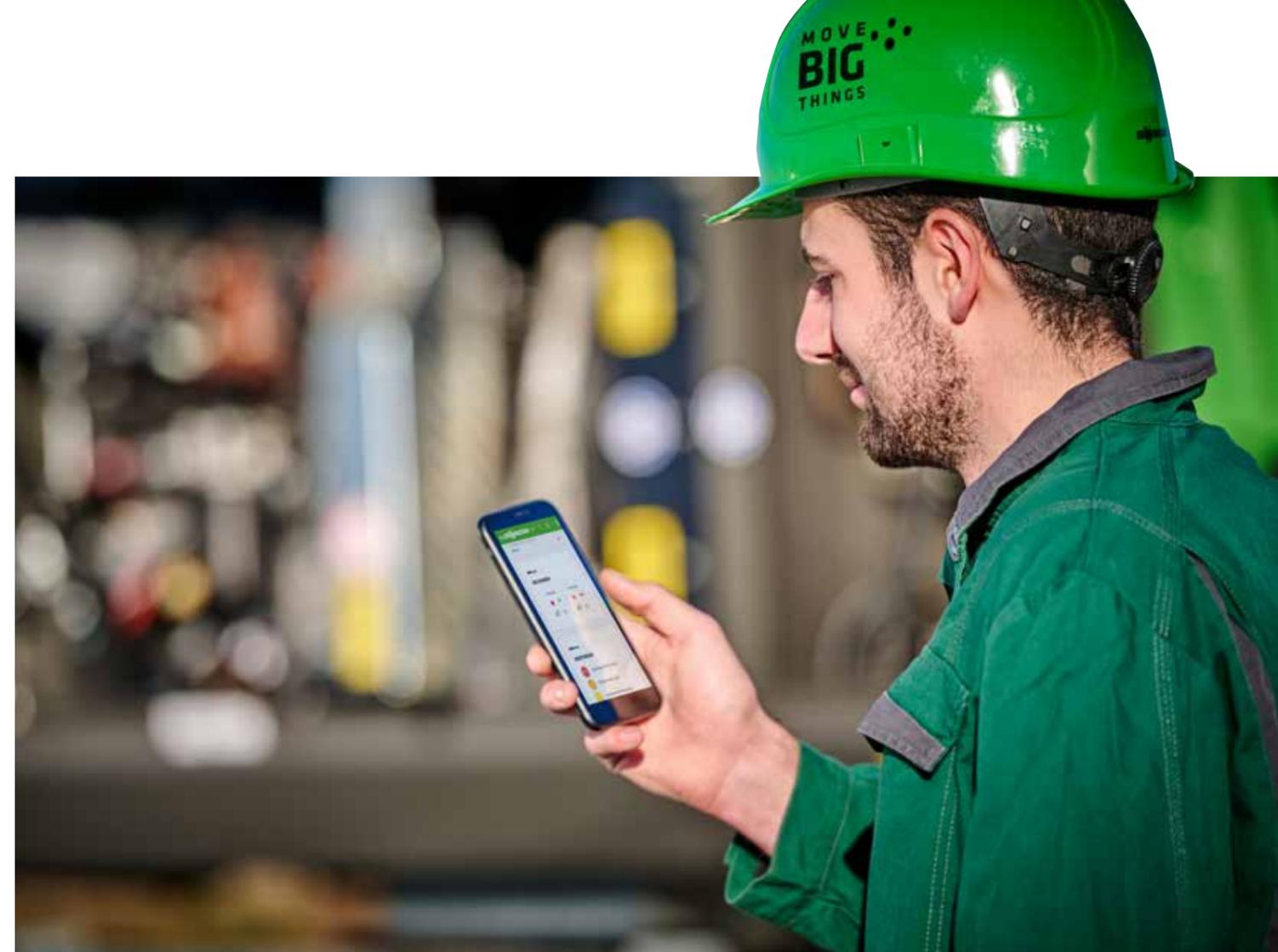
**/// Automatisierte Datenintegration**  
Durch die REST API binden Sie Daten der SENNEBOGEN Maschinen schnell in Ihr eigenes ERP-System oder andere Fuhrpark-Applikationen ein, für eine optimierte Rechnungsabwicklung oder Maschinen-Koordination.

**/// Datensicherheit**  
Wir kommen dem Thema Datensicherheit in besonderer Weise nach, indem wir die Daten ausschließlich auf europäischen Servern speichern. Ihre Maschinen-Reports sind bei uns sicher und unbegrenzt für Sie zugänglich. Die Kommunikation zwischen Maschine und Cloud ist zudem mit Zertifikaten autorisiert und deshalb so sicher verschlüsselt wie Ihre Bankgeschäfte.

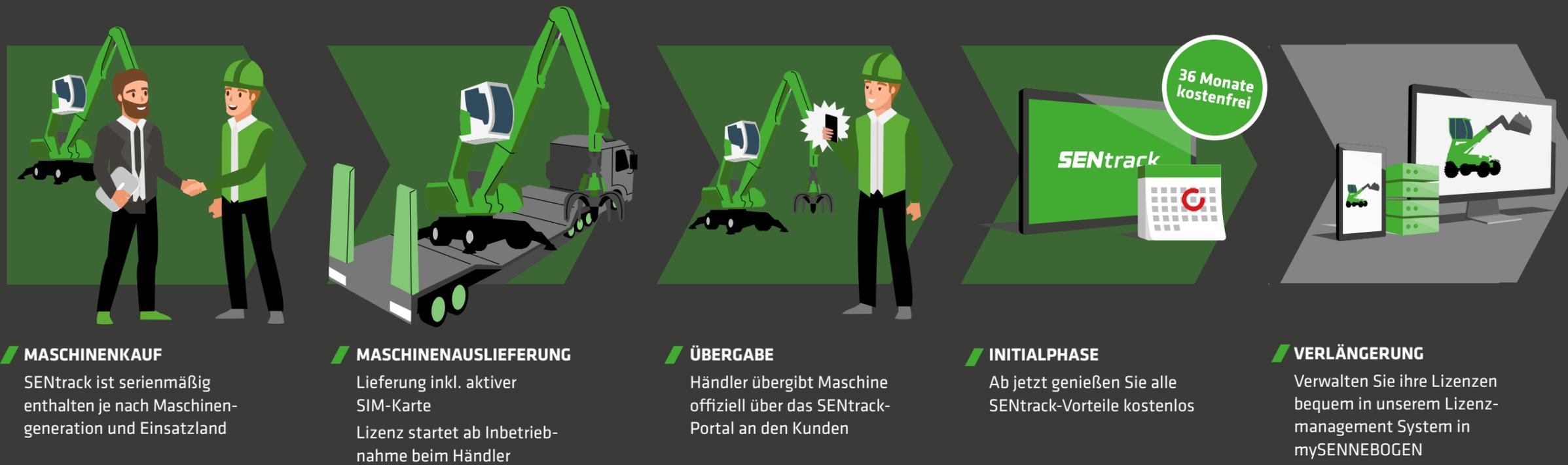
## IHR WEG ZU SENtrack

Bei einem neuen Maschinenkauf übergibt Ihnen Ihr zuständiger Service-Partner den Zugang zum System und Sie nutzen **SENtrack 36 Monate kostenfrei**.

Nach der Initialphase stehen Ihnen unterschiedliche Möglichkeiten zur Verlängerung zur Verfügung.



### EINFACHES ON-BOARDING



# SENNEBOGEN troubleshooter

## GEFÜHRTE FEHLERSUCHE

Die Troubleshooter App von SENNEBOGEN ist eine geführte Fehlersuche zur schnellstmöglichen Lösung von Problemen. Es soll dadurch ein Soforthilfeteool an die Hand gegeben werden, dass das Wissen erfahrener Techniker und unseres Kundendienstes bündelt.

In den umfangreichen anwenderfreundlichen Guides sind Schaltpläne und Bilder enthalten, die helfen, das Beheben des Problems zu beschleunigen. Der Troubleshooter ist auch mit unserem Telematiksystem SENtrack verbunden und ermöglicht so eine effiziente Lösungssuche. Die browserbasierte Software ist auch als offlinefähige App für das Smartphone (iOS und Android) erhältlich.

### DIE VORTEILE:

**SENtrack** ➔ **SENNEBOGEN troubleshooter**  
Mit einem Klick vom Fehlercode zur Fehlersuche



#### PLATTFORMÜBERGREIFEND

Mit der Verknüpfung von SENtrack und dem Troubleshooter werden ohne Umwege Lösungsansätze präsentiert.



#### ZEITERSPARNIS

Durch Bebilderungen mit Schaltplänen und Bauteilposition ist ein direkter Überblick und eine schnelle Behebung möglich.



#### SELBSTLERNENDES PROGRAMM

Der Troubleshooter errechnet sich durch häufig verwendete Anfragen eine Priorisierung und passt sich so selbstständig an die Nutzer an.



#### ARBEITSUMFANG REDUZIEREN

Das Problem kann schon vor Antritt des Monteurs eingegrenzt werden und somit kann sich dieser auf die verbleibenden Lösungswege konzentrieren.



#### MOBILE OFFLINE VERSION

Kein Netz? Kein Problem! Mit der offlinefähigen App sind Monteure unabhängig von der Netzabdeckung am Einsatzort.



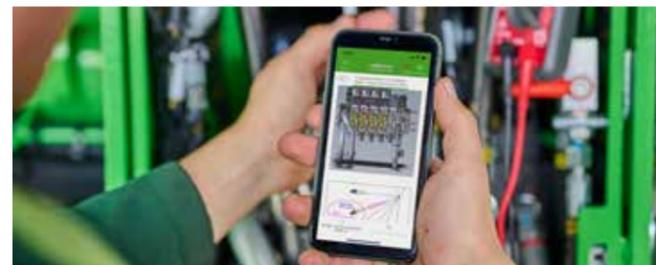
#### SOFORTHILFE

Statt des Wegs zum Servicepartner bietet der Troubleshooter eine vorab direkte Anlaufstelle und Lösungsansätze.



#### PROFITIEREN VON ERFAHRUNG

Zusammengetragenes Wissen von Monteuren und Servicetechnikern weltweit: Ganz nah am Einsatzgebiet.



#### INFO ZUM KAUF

Die Troubleshooter Lizenz können Sie einfach online beziehen:

#### Ansprechpartner:

➔ [service.software@sennebogen.de](mailto:service.software@sennebogen.de)



# SENNEBOGEN remote diagnostics

## FERNWARTUNG - MOBIL UND WELTWEIT

Behalten Sie den Maschinenzustand im Blick, jederzeit und überall. Analysieren Sie wichtige Parameter und nehmen Sie gezielt Einstellungen aus der Ferne vor. Reagieren Sie schnell auf Störungen und optimieren Sie die Einsatzbereitschaft Ihrer Maschine.

#### Erweiterte Systemdiagnose

Aufbauend auf der On-Board-Diagnose können noch tiefere Einblicke in die Maschinensteuerung gewonnen werden.

#### Fachwissen

Experten aus der Entwicklung können im Ausnahmefall zur Diagnose hinzugezogen werden.

#### Reduzierung der Wartungskosten

Die Fernfehlersuche kann ein oft unnötiges und mit Kosten verbundenes Aussenden eines Monteurs vermeiden.



SIE FINDEN DAS DIAGNOSE TOOL - WIE ALLE ANDEREN ANWENDUNGEN AUCH - BEQUEM IN MYSENNEBOGEN



# SENNEBOGEN fleet management

## DIGITALE MASCHINENVERWALTUNG

Im neuen SENNEBOGEN Flottenmanagement verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre gesamte Flotte. Die Maschinenstammdaten oder Informationen zur Historie einer Maschine können Sie hier bequem für jegliche Maschinen Ihrer Flotte abrufen.

### VERNETZUNG DER SENNEBOGEN MODULE

- Optimal gewartete Maschinen durch Verbindung zu den Applikationen SENtrack, troubleshooter, Support sowie zum Shop
- Übersicht aller Maschinen inkl. aktueller Maschinenstatus, Wartungen und SENtrack-Meldungen

### DARSTELLUNG IHRER GESAMTEN FLOTTE

- Hinzufügen von Maschinen anderer Hersteller zu Ihrer Flotte
- Abbildung von Eigentumsverhältnissen (Servicepartner, Eigentümer, Mieter, etc.)

### TRANSPARENZ IHRER FLOTTE

- Neuentwicklung einer Oberfläche mit ausführlichen Informationen zur Maschine
- Detaillierter Überblick über die Ausstattung Ihrer Maschine



mysennebogen.com/machines

# SENNEBOGEN license management

## LIZENZVERWALTUNG

Im SENNEBOGEN Lizenzmanagement haben Sie jederzeit einen klaren Überblick über Ihre Lizenzen inklusive Lizenzstatus und -details. Es werden Ihnen logische Verlängerungsmöglichkeiten, abhängig von der Lizenzart, angeboten. Außerdem ermöglicht Ihnen der digital unterstützte Kaufprozess eine einfache Abwicklung, während Ihre Lizenzhistorie stets einsehbar bleibt.

#### Lizenz-Status

Verschaffen Sie sich einen schnellen Überblick über den Lizenzstatus Ihrer Maschinen.

#### Lizenz-Details

Sehen Sie, welche Lizenzen Sie gebucht haben (SENtrack, Troubleshooter etc.).

#### Lizenz kaufen

Kaufen Sie neue Lizenzen oder verlängern Sie auslaufende Lizenzen.

#### Lizenz-Historie

Sehen Sie, welche Lizenzen Sie in der Vergangenheit gebucht hatten.

#### Lizenz-Export als Excel-Datei

Nutzen Sie den Export für Ihre Dokumentation.





Unser überarbeiteter digitale Ersatzteilkatalog ist ein Service, der Ihnen die Auswahl des richtigen Ersatzteils erleichtern soll. Prüfen Sie die Verfügbarkeit von Ersatzteilen und bestellen Sie anschließend direkt über unseren Online-Shop (SENNEBOGEN Shop). Sie erhalten die Bestellung innerhalb kürzester Zeit durch unser leistungsstarkes Lager.

### IHRE VORTEILE:

#### 01 VERBESSERTER NAVIGATION

Durch die Clusterung der Baugruppen ist die Navigation übersichtlicher gestaltet.

#### 02 INFORMATIV

Durch Kundenfeedback wurden im System Anpassungen getroffen, um den bereits bestehenden Katalog zu verbessern.

#### 03 INDIVIDUELL

Jede Maschine hat ihren eigenen, spezifischen Katalog, in dem alle Ersatzteile gelistet sind.

#### 04 BENUTZERFREUNDLICH / INTUITIV

Durch einen einfachen Mausklick können Sie Ersatzteile in den Warenkorb legen und direkt über unseren SENNEBOGEN shop bestellen.



Die Ausbildung und Schulung kann perfekt durch digitale Angebote ergänzt werden. Die SENNEBOGEN Akademie bietet hierfür neben den Präsenzs Schulungen auch ein Lernmanagementsystem (LMS) an, das das Wissen vertieft. Die Vorteile liegen auf der Hand: man ist ortsungebunden und flexibel.

### WISSENSAUFBAU LEICHT GEMACHT

#### E-learning

Schulungen für Zuhause: Passen Sie Ihre Fortbildung individuell an Ihren Terminplan an. Viele verschiedene Angebote von Einführungsthemen oder technisches Basiswissen bis hin zu Expertentrainings.

#### SENNEBOGEN erleben. Schulung in Straubing

Ergänzend zu den digitalen Angeboten bietet unser Schulungszentrum in Straubing einzigartige Möglichkeiten, Maschinenwissen und Technik hautnah zu erfahren. Ob in unseren Standardtrainings, oder über ein individuelles Angebot.

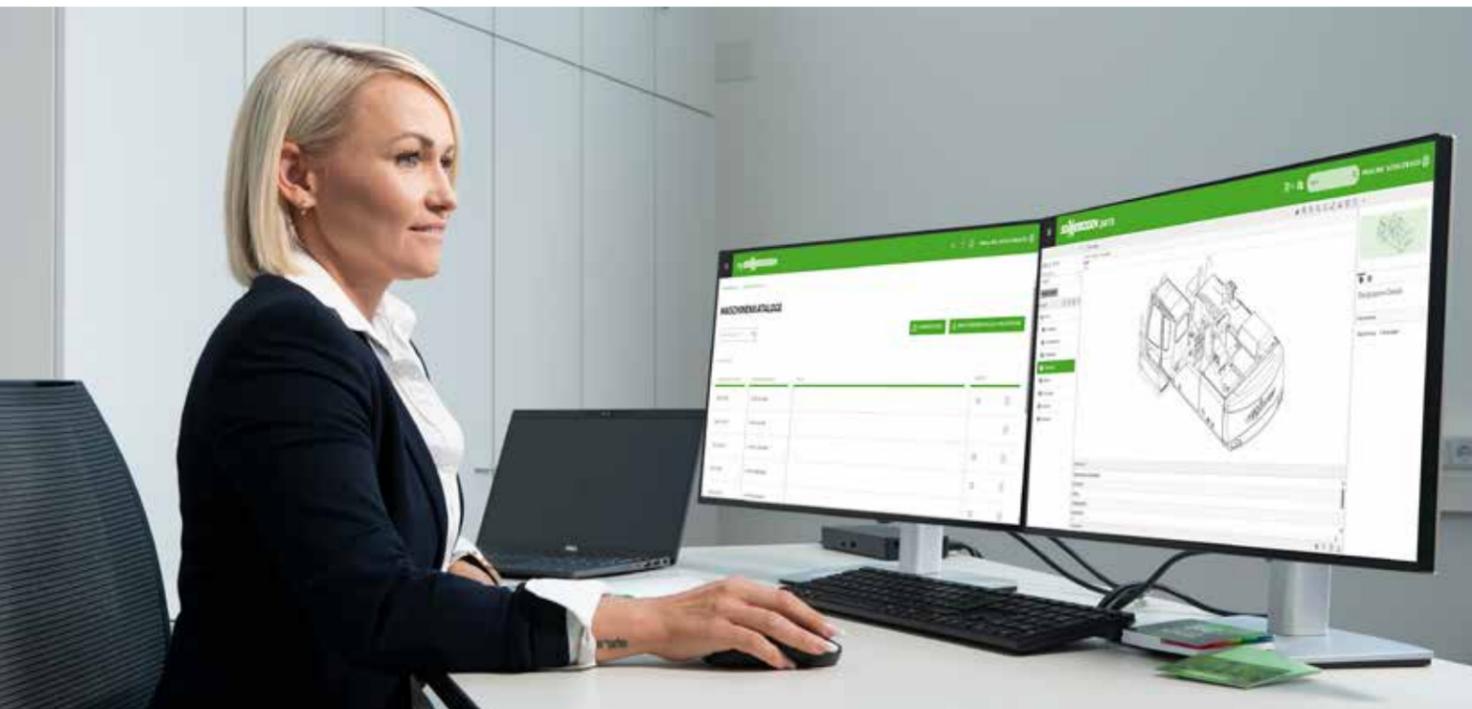
#### Online Trainings

Liveschaltung zu Kursen, die aktiv stattfinden – kurzfristig und individuell möglich. Technische Details übersichtlich und ansprechend präsentiert. Per Online-Training bringen wir Kunden und Händler aus aller Welt zusammen – ganz ohne Reiseaufwand.

#### Schulung weltweit – vor Ort

Digital first – danach gerne auch bei Ihnen! Unsere Trainer bringen ihr Fachwissen auch gerne direkt vor Ort zur Anwendung. Sprechen Sie uns an.

akademie@sennebogen.de



# FAMILIEN- UNTERNEHMEN

MIT JAHRZEHNTELANGER ERFAHRUNG –  
SETZEN SIE AUF UNSERE TECHNISCHEN LÖSUNGEN.

Seit 1952 stehen wir für kundenspezifischen Maschinenbau und haben uns erfolgreich als Marktführer in vielen Branchen der Krantechnik und des anspruchsvollen Materialumschlags weltweit etabliert.



FAMILIE SENNEBOGEN: ERICH, SEBASTIAN, ANTON,  
VICTORIA, ALEXANDER, WALTER (von links nach rechts)

## WELTWEITE KUNDENORIENTIERUNG – AUCH IN IHRER NÄHE

Bei SENNEBOGEN erhalten Sie vom Erstkontakt bis zum After Sales umfassende technische Unterstützung: von der Projektierung, dem Gebrauch, über die Wartung bis zur Instandsetzung Ihrer Maschine.

- ✓ Mehr als 180 Vertriebspartner weltweit
- ✓ Über 300 Servicestützpunkte
- ✓ Eigene Gesellschaften und Vertretungen in den wichtigsten Schlüsselregionen



FINDEN SIE HIER DEN  
SENNEBOGEN VERTRIEBS-  
UND SERVICEPARTNER  
IN IHRER REGION FÜR  
NEU-, GEBRAUCHT- UND  
MIETMASCHINEN:



Dieser Katalog beschreibt Maschinenmodelle, Ausstattungsumfänge einzelner Modelle und Konfigurationsmöglichkeiten (Serienausstattung und Sonderausstattung) der von der SENNEBOGEN Maschinenfabrik GmbH gelieferten Maschinen. Geräteabbildungen können Sonder- und Zusatzausstattungen enthalten. Je nach Land, in das die Maschinen geliefert werden, können Abweichungen von der Ausstattung möglich sein, insbesondere bzgl. der Serien- und Sonderausstattung. Alle verwendeten Erzeugnisbezeichnungen können Marken der SENNEBOGEN Maschinenfabrik GmbH oder anderer, zuliefernder Unternehmen sein, deren Benutzung durch Dritte für deren Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem SENNEBOGEN Vertriebspartner vor Ort über die angebotenen Ausstattungsvarianten. Gewünschte Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. Alle Angaben sind ohne Gewähr. Ausstattungsänderungen und Weiterentwicklungen vorbehalten. © SENNEBOGEN Maschinenfabrik GmbH, Straubing/Deutschland. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung der SENNEBOGEN Maschinenfabrik GmbH, Straubing/Deutschland.

## SENNEBOGEN

### Maschinenfabrik GmbH

Hebbelstraße 30

94315 Straubing, Germany

☎ +49 9421 / 540 - 0

➔ [www.sennebogen.com](http://www.sennebogen.com)

**MOVE BIG THINGS**

## SUPPORT SENTRACK

☎ +49 9421 540 7369

✉ [sentrack@sennebogen.de](mailto:sentrack@sennebogen.de)

## ERSATZTEILZENTRUM

Ersatzteil-Bestellungen

✉ [spareparts@sennebogen.de](mailto:spareparts@sennebogen.de)

## KUNDENDIENST

Technische Unterstützung

✉ [service@sennebogen.de](mailto:service@sennebogen.de)

## CRANE LINE VERTRIEB

☎ +49 9421 540 146

✉ [cranes@sennebogen.de](mailto:cranes@sennebogen.de)

## GREEN LINE VERTRIEB

☎ +49 9421 540 146

✉ [materialhandling@sennebogen.de](mailto:materialhandling@sennebogen.de)

## MULTI LINE VERTRIEB

☎ +49 9421 540 146

✉ [telehandler@sennebogen.de](mailto:telehandler@sennebogen.de)